



## AVBESTILLINGSFORSIKRING

### Vilkår 655, gjeldende fra 20. mai 2009

For forsikringen gjelder også forsikringsbeviset og bestemmelse i Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

#### **1. Hvem forsikringen omfatter**

Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset.

#### **2. Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men kun for reiser som:

- er betalt i Norden før utreisedato
- starter i Norden.

#### **3. Dekningstyper**

Forsikringen dekker avbestillingskostnader i form av innbetalte beløp for reise og opphold *sikrede* ikke kan få refundert ved avbestilling før avreise, når en av begivenhetene forsikringen omfatter inntreffer. Forsikringssummene i forsikringsbeviset og i disse vilkår danner grensen for Goudas erstatningsplikt. Maksimal forsikringssum er kr. 200.000,- pr. person. Goudas erstatningsplikt kan likevel ikke som følge av ett skadetilfelle samlet overstige 1 mill. kr. Dersom forsikringen omfatter flere personer, gjelder den/de oppførte forsikringssummer som maksimum.

##### 3.1 Avbestillingsforsikring grunndekning (premie 6%)

Dekker i henhold til pkt 6.

##### 3.2 Gruppelederdekning (tillegg 1% - i alt 7%)

Erstatning gis dersom en *gruppeleder* rammes av forhold som nevnt i pkt 6 og dette medfører at reise/arrangement ikke kan gjennomføres som planlagt. Med gruppeleder menes den i forsikringsbeviset spesifiserte person som en gruppe/reisefølge på minimum 4 personer er avhengig av på en slik måte at reisen/arrangementet ikke kan gjennomføres uten den personens deltakelse, f.eks. dirigent, kaptein, sjåfør, foreleser m.m. Avbestillingsforsikringen for gruppeledere dekker samtlige personer som er ført opp i forsikringsbeviset.

##### 3.3 Tapt ferieformål (tillegg 2% - premie i alt 8%)

3.3.1 I tillegg til i pkt 6 nevnte tilfeller, dekker avbestillingsforsikringen også hvis forsikrede rammes av en plutselig oppstått fysisk sykdom eller skade, som ikke krever sykehusinnleggelse eller legeanbefaling om sengeleie, men som gjør forsikrede ute av stand til å gjennomføre den *hovedaktivitet* reisen var ment for. Eksempler på gyldig årsak kan være forstuet fot før skiferie, brukket finger før golf ferie og ørebetennelse før dykkerferie.

3.3.2 Hvis en forsikringstaker avbestiller pga en av årsakene i pkt 6 og 3.3.1 nevnte tilfeller, kan opp til 3 medforsikrede på *samme reise* (i alt 4 personer) avbestille uansett familietilhørighet mellom de forsikrede, hvis tilleggsdekningen i 3.3 er kjøpt.

##### 3.4 Avlysning av offentlig arrangement (tillegg på 3% - premie i alt 9%)

Ut over de forsikringstilfeller som nevnt i pkt 6, dekker denne avbestillingsforsikringen likedan dersom det offentlige arrangement, spesifisert i forsikringsbeviset, avlyses før avreise.

#### **4. Forsikringen omfatter**

Forsikringen omfatter avbestillingskostnader som påføres den *sikrede* når kontrakt er inngått med transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom.

Reisen/leieforholdets begynnelsesdato må være angitt i forsikringsbeviset og forsikringen gjelder bare ved avbestilling foretatt før reisen påbegynnes. Forsikringen er bare gyldig når premien er betalt samtidig med bindende bestilling av reisen.

#### **5. Forsikringsperioden**

5.1 Forsikringen dekker fra tegningsdato frem til utreisen fra Norge påbegynnes.

5.2 Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt den reisende etter arrangørens avbestillingsbestemmelser ikke får refundert det innbetalt depositum, eller må betale reisens/leieforholdets hele eller delvise pris.

#### **6. Hva Gouda erstatter**

6.1 Avbestillingsforsikringen dekker annulleringsomkostninger som skyldes:

6.1.1 *Akutt og behandlingkrevende sykdom/ulykkesskade*

6.1.2 Dødsfall

6.1.3 Brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade

6.1.4 Epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartementets offisielle reiseråd.

6.1.5 Arbeidsgivers uventede oppsigelse av forsikrede. Oppsigelse skal skje i forsikringsperioden og innenfor 3 måneder før avreisen.

6.1.6 Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og *samboer* har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.

6.2 Erstatning utbetales når de forhold som nevnt under 6.1.1 og 6.1.2 tilsier at planlagt reise ikke kan gjennomføres av medisinske årsaker, og rammer:

6.2.1 *Sikrede* eller hans nærmeste familie i Norden

Med nærmeste familie regnes ektefelle og *samboer*, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre og svigerdøtre/-sønner.

6.2.2 *Sikredes* eneste reiseledsager

Som *sikredes* eneste reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis/billett som *sikrede*, eller som har inntegnet seg til reisen i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Dersom personen som er årsak til avbestillingen har fylt 75 år, er Goudas erstatningsplikt begrenset til kr. 20.000,- pr. skadetilfelle.

6.3 Erstatning utbetales når de forhold, som nevnt under 6.1.3, inntreffer i forsikredes egen bolig, kontor eller forretning, og som krever at forsikrede er tilstede.

6.4 Når to familier skal reise sammen, og sammen stå ansvarlig for et leieforhold (båt, sommerhus m.m.) og betalingen av dette, dekker avbestillingsforsikringen hver families andel av forsikringssummen når en i reisefølget rammes av forhold nevnt i pkt. 6.1.

6.5 Dersom *sikrede* har krav på/mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør/utleier, erstattes bare avbestillingsgebyret.

#### **7. Hva Gouda ikke erstatter**

7.1 Avbestillingsforsikringen dekker ikke annulleringsomkostninger når avbestillingen skyldes:

7.1.1 En akutt forverring av *eksisterende sykdom/kronisk lidelse* der forverring anses påregnelig i forsikringstiden.

7.1.2 Sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling som tar lengre tid enn planlagt.

7.1.3 Planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt.

7.1.4 Svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.

7.1.5 At reisens hensikt bortfaller.

7.1.6 Endrede forhold på destinasjonen.

7.1.7 Flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom.

## **8. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle**

### **8.1 Sikkerhetsforskrifter**

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivaretatt av *sikrede*. Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift, kan Goudas ansvar nedsettes eller falle helt bort dersom sikrede er mer enn bare lite å legge til last.

8.1.1 Ved skadetilfelle skal *sikrede* uten ugrunnet opphold underrette Gouda og reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell hvor reisen/leieforholdet er bestilt.

8.1.2 Ved skadetilfelle skal *sikrede* straks oppsøke lege og følge de anvisninger legen gir.

8.2. Påføres Gouda tap, herunder tap av regress, som følge av at *sikrede* forsettelig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 4-10.

8.3 *Sikrede* plikter å gi Gouda de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Billett/leieavtale i original, med bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser annulleringsomkostningen.

- Legeattest som bekrefter at *sikrede* oppsøkte lege før avreisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes *akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade*, inntråd i forsikringstiden.

- Ved dødsfall skal *sikrede* sende dødsattest.

- Skaderapport/takstrappreport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

## **9. Dekning fra annet hold**

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/ reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer Gouda inn i *sikredes* erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen, dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre.

## **10. Verneting**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## **11. Meldefrist**

Gouda skal varsles om avbestillingen omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5

## **12. Klager**

Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf 24 13 19 60.

## **13. Definisjoner** (ord i vilkårene skrevet i kursiv)

*Akutt og behandlingskrevende sykdom*

Med akutt og behandlingskrevende sykdom menes det en akutt og uventet oppstått sykdom, eller en uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom, som krever behandling foreskrevet av lege.

*Eksisterende sykdom*

Med eksisterende sykdom menes sykdom som den forsikrede visste om at han/hun led av før avreisetidspunktet

*Samboer*

Med samboer menes en person som den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

#### *Samme reise*

Med samme reise menes en reise hvor flere har meldt seg på sammen, og alle har kjøpt en Gouda Avbestillingsforsikring, med det formål å gjennomføre reisen i fellesskap. Er det ikke samme ut- og hjemreisedato for alle de forsikrede, regnes de reisende å være på samme reise når de forsikrede alle har planlagt å være på samme feriested/hotell i hoveddelen av reiseperioden.

#### *Hovedaktivitet*

Med reisens hovedaktivitet menes en aktivitet som forsikrede har planlagt å utøve i hoveddelen av reisen. I tvilstilfeller påhviler det forsikrede å sannsynliggjøre aktiviteten, samt hvordan skaden forhindret utførelsen av den.

#### *Sikrede*

Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning.

#### *Gouda Reiseforsikring:*

Gouda Reiseforsikring, Rådhusgaten 9, 0151 Oslo

Telefon 24 14 45 75, telefax 24 14 45 71, e-post: [post@gouda.no](mailto:post@gouda.no)

Gouda Reiseforsikring (org.nr. 985 231 273) er den norske filialen av forsikringsaksjeselskapet Goudse Schadeverzekering N.V., Gouda, Nederland.